

***Les conversations  
courageuses***



# Les conversations courageuses

Votre degré d'aisance... pourquoi?

# Le cerveau social

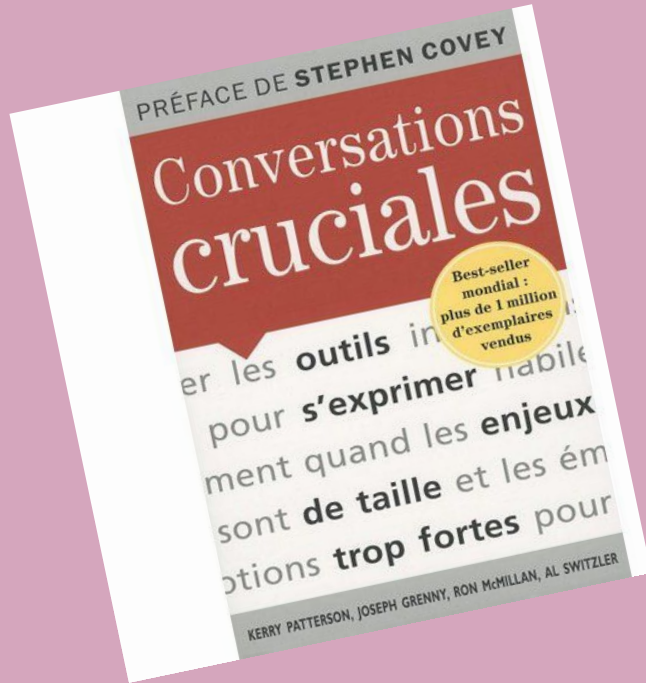


© Can Stock Photo - csp8073474

# Conversations courageuses

- « En situation de communication, avec son interlocuteur, il faut chercher à le comprendre en profondeur, à saisir ses sentiments, son raisonnement... Il faut écouter non seulement avec ses oreilles, mais aussi avec ses yeux et son cœur ». Covey (2005)

# Conversations cruciales



# Mise en situation

Mon nouveau superviseur

# Conversations courageuses

- Votre « cas »

# Conversations courageuses

- « signaler » des malaises
- Vérifier des histoires qui me nuisent et/ou nuisent à l'autre
- S'assurer d'une compréhension commune
- Marcher ensemble



# Les histoires qu'on se raconte

- Est-ce pour mon bien?
- Me nuisent-elles?
- Nuisent-elles aux autres?
- Nuisent-elles à mon travail, ma relation ?

# Conversations courageuses

- On se raconte des histoires au sujet des conversations courageuses
  - éducation, être gentil, aimé, éviter le malaise
- Nous n'avons pas les techniques "naturelles"
  - on ne saura pas comment agir

# Le but de la conversation

- Clarifier un malaise afin de
  - rétablir une relation
  - assurer la performance

# Étude de cas

- Ce que j'aimerais dire à l'autre ...
- Dans quel but...

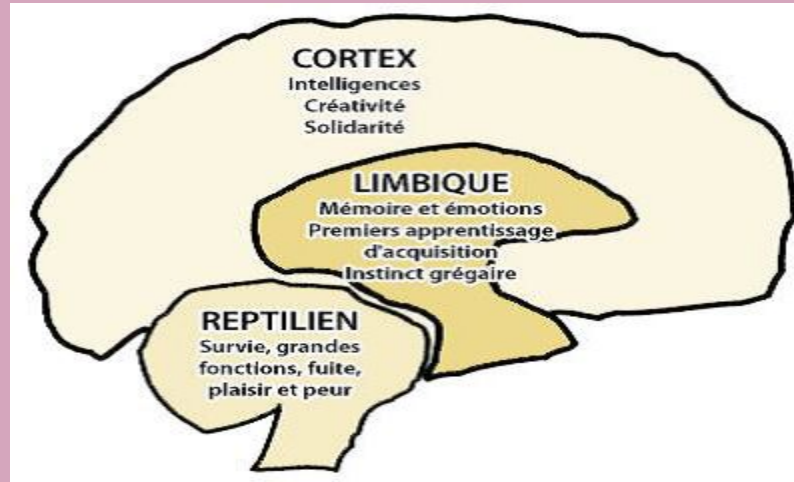
# Demeurer conscient de notre but

- Les buts malsains
  - avoir raison, avoir l'air bien, sauver la face, maintenir le calme, gagner, punir, blâmer, éviter les conflits
- Les buts visant le dialogue
  - apprendre, trouver une compréhension commune, produire des résultats, renforcer les relations

# Créer une zone de sécurité

- Pourquoi? Se parler dans un climat de confiance
- Créer avant tout une zone de sécurité pour établir le dialogue et la discussion

# Créer une zone de sécurité



# Comment créer une zone de sécurité

- Agir avec dignité et amour





# Apprendre à observer

- Lorsque l'autre sort de sa zone de sécurité
- Silence : dissimulation, évitement, repli sur soi
- Violence : contrôle, étiquetage, attaque

# Pourquoi sort-il de sa zone de sécurité?

- Les histoires qu'on se raconte !!!

# Créer une zone de sécurité

- La sollicitude
- Créer un but commun
- S'excuser
- S'exprimer par contraste

# Étude de cas

- Quelles sont vos histoires?

# Les bonnes histoires qu'on se raconte

- Quelle est votre histoire?
  - Est-elle basée sur des faits?
  - Nous imaginons l'intention des autres personnes
  - Apprendre à douter de nos histoires
  - Accorder de bonnes intentions à l'autre

# Se préparer

- Quels sont les faits observables?
- Quel est l'impact de ce comportement?
- Qu'est-ce que vous aimeriez observer de différent?

# Ma « planification » de la conversation courageuse

- Exposer mon plan
  - Communiquer vos faits
  - Racontez votre histoire
  - Demandez le plan de l'autre
  - Parlez avec pondération
  - Encouragez l'analyse
  - Avoir des engagements concrets

# Et l'autre?

- Explorer le plan des autres
  - Demandez pour faire avancer les choses
  - Réflétez pour confirmer les sentiments
  - Paraphrasez pour reconnaître l'histoire
  - Supposez lorsque vous n'arrivez à rien



# Critères selon Abrams (2009)

Traduction libre

- Établir le ton et déterminer le but de la conversation
- Identifier le problème
- Fournir des exemples spécifiques qui illustrent la situation ou le comportement observé
- Décrire l'impact du comportement sur la culture de l'école, sur les élèves et sur le personnel enseignant
- Partager la volonté de dialoguer, de discuter pour arriver à une solution au problème

# Étude de cas

- Passer à l'action

# Et si on m'attaque

- Ne pas se défendre
- Quelle est l'histoire de l'autre?
- Ramener aux faits observables et creuser

# Mon énergie

Énergie

